

ПЛАН

подготовки к прохождению независимой оценки качества условий оказания услуг,
на основе полученных результатов самооценки
МКДОУ детский сад «Ладушки»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные на основе полученных результатов самооценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных на основе полученных результатов самооценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Электронная приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через электронную приемную на официальном сайте ДОУ.	01.10.2019	Панкова Оксана Викторовна, заведующий	Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Электронная приемная» Возможность задать вопрос и получить ответ - обеспечена	1.10.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	1.Создать условия по развитию творческих способностей и интересов воспитанников 2.Своевременное обновление информации предоставления образовательных услуг на сайте, информационных стендах ДОУ	постоянно	Панкова Оксана Викторовна, заведующий Мухина Раиса Михайловна, старший воспитатель	Участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	постоянно
Отсутствие дополнительных образовательных услуг в ДОУ.	1.Оформление лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ. 2.Разработка программ дополнительного образования.	Сентябрь-октябрь 2019	Панкова Оксана Викторовна, заведующий Мухина Раиса Михайловна, старший воспитатель	Оформлена лицензия на реализацию дополнительных образовательных программ. В ДОУ создана система дополнительного образования обучающихся.	Ноябрь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения ДОУ и прилегающая к нему территория с учетом доступности для инвалидов.	1.Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней,	До 01.09.2021	Панкова Оксана Викторовна, заведующий Мухина Раиса Михайловна, старший воспитатель		

	<p>расширенных дверных проемов и т.д.)</p> <p>2.Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.</p> <p>3.Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ.</p> <p>4. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ	<p>1.Соблюдение кодекса профессиональной этики.</p> <p>2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения</p>	постоянно	<p>Панкова Оксана Викторовна, заведующий</p> <p>Цветкова Екатерина Дмитриевна, педагог-психолог</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Средняя доля получателей услуг, которые готовы	<p>1.Продолжать повышать престиж ДОУ через:</p> <p>-повышение квалификации</p>	Постоянно	<p>Панкова Оксана Викторовна, заведующий</p>		

рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	педагогического коллектива; -Организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.				
--	---	--	--	--	--