



Глава Угловского района

В.Э. Шефер

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад
«Ладушки»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (99,24%)			
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Разместить на сайте анкету для опроса граждан	До 31.03. 2023г.	Панкова О.В., заведующий.
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (39,00)	Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте	До 31.03. 2023г.	Панкова О.В., заведующий, Заведующие филиалами Анакина Л.В., Чудайкина И.В., Головина Т.А., Игнашкина В.С.

II. Комфортность условий предоставления услуг (96,97%)			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (46,97)	-Проведение капитального ремонта крыши, здания детского сада «Ладушки» - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ; - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	До 31.12. 2023г.	Панкова О.В., заведующий, Заведующие филиалами Анакина Л.В., Чудайкина И.В., Головина Т.А., Игнашкина В.С.
III. Доступность услуг для инвалидов (54%)			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (0)	1.оборудовать входы в здание пандусами; 2. выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; 3. обеспечить сменные кресла-коляски; 4. оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; 5.оборудовать коридоры детского сада поручнями, расширить дверные проемы (устранение данных недостатков возможно при реконструкции здания)	Реконструкция здания в 2023 году не планируется	Панкова О.В., заведующий
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (24)	1.обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования)	До 31.12. 2023 г	Панкова О.В., заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,18)			

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (38,79)</p>	<p>Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики;</p>	<p>До 01.09.2023</p>	<p>Панкова О.В., заведующий, Заведующие филиалами Анакина Л.В., Чудайкина И.В., Головина Т.А., Игнашкина В.С</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (38,79)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)</p>	<p>До 31.12.2023 г</p>	<p>Цветкова Е.Д., Педагог-психолог</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (19,6)</p>	<p>Организация и проведение семинаров по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка</p>	<p>До 01.09.2023</p>	<p>Панкова О.В., заведующий, Заведующие филиалами Анакина Л.В., Чудайкина И.В., Головина Т.А., Игнашкина В.С.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,67%)			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (28,64)	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ, на информационных стендах организации	До 31.12. 2023 г	Панкова О.В., заведующий, Заведующие филиалами Анакина Л.В., Чудайкина И.В., Головина Т.А., Игнашкина В.С.
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (18,79)	1. провести анкетирование родителей по вопросу графика работы МБДОУ детский сад «Ладушки» и филиалов. 2. Пересмотреть графики работы в соответствии с запросами родителей	До 01.09.2023	Панкова О.В., заведующий, Заведующие филиалами Анакина Л.В., Чудайкина И.В., Головина Т.А., Игнашкина В.С.
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (49,24)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - Проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»	До 31.12. 2023 г	Панкова О.В., заведующий, Заведующие филиалами Анакина Л.В., Чудайкина И.В., Головина Т.А., Игнашкина В.С.