

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в сфере образования в 2022 году

МБДОУ детский сад «Ладушки»

(наименование организации)

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (99,24%)				
1.1	Разместить на сайте анкету для опроса граждан	до 31.03.2023	Анкета размещена https://ladushcki.edu22.info/	20.03.2023
1.2	Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте	до 31.03.2023	На сайте учреждения представлена подробная информация о деятельности учреждения в разделах «Сведения об образовательной организации» и «Родителям»	Март 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг (96,97%)				
2.1	Проведение капитального ремонта крыши, здания детского сада «Ладушки»	До 31.12.2023 года	Проведена реконструкция крыши, сделана шатровая крыша. Капитальный ремонт здания не проведен, сделан текущий ремонт	Март 2024
2.2	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ	До 31.12.2023	Заменена мебель в детском саду (столы, шкафы, стулья, заменили раковины)	Декабрь 2023
2.3	Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	До 31.12.2023	Постоянно обновляется игровое, спортивное оборудование (приобретены музыкальные	декабрь 2023

			инструменты, скакалки, обручи, стенды, конструкторы)	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудовать входы в здание пандусами;	Данные мероприятия возможно выполнить только при реконструкции здания	Мероприятия не выполнены, так как нет технической возможности и нет инвалидов.	Не определена
3.2	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов			
3.3	Обеспечить сменные кресла-коляски;			
3.4	Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;			
3.5	Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;			
3.6	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 31.12.2023	Мероприятия не выполнены, так как не было заложено финансирование и нет инвалидов.	Не определена
3.7	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования)	До 31.12.2023		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,18)				
4.1	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат	До 01.09.2023	Проведены беседы и индивидуальные консультации по соблюдению корпоративной этики и делового	До 01.09.2023

			общения, по соблюдению норм педагогической этики.	
4.2	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ	До 31.12.2023 г	Проведены тренинги для педагогов по профилактике эмоционального выгорания, упражнения, игры для снятия стресса.	До 31.12.2023
4.3	Организация и проведение семинаров по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	До 01.09.2023	Проведены собрания по вопросам соблюдения Кодекса профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	До 01.09.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,67%)				
5.1	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг	До 31.12.2023 г	Размещается и регулярно обновляется информация о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ, в госпабликах, на информационных стендах организации	До 31.12.2023 г
5.2	Провести анкетирование родителей по вопросу графика работы МБДОУ детский сад «Ладушки» и филиалов. Пересмотреть графики работы в соответствии с запросами родителей	До 01.09.2023	Проведены опросы родителей по вопросам графика работы детских садов. Графики работы соответствуют запросам родителей.	До 01.09.2023
5.3	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности	До 31.12.2023 г	Деятельность учреждения подробно освещается на официальных страницах	До 31.12.2023 г

	образовательной организации		«ВКонтакте», «Одноклассниках». Проводится анкетирование родителей по удовлетворённости условиями, созданными для детей в ДОУ	
--	--------------------------------	--	--	--

Заведующий МБДОУ
детский сад «Ладушки»

Панкова

О. В. Панкова